

放課後等デイサービス 事業所における自己評価総括表

公表

| | | | |
|----------------|----------------------|-----------|----|
| ○事業所名 | クオリティオブライフ高槻支援教室 | | |
| ○保護者評価実施期間 | 2025/9/8 ～ 2025/9/27 | | |
| ○保護者評価有効回答数 | (対象者数) | 38 (回答者数) | 26 |
| ○従業者評価実施期間 | 2025/9/8 ～ 2025/9/27 | | |
| ○従業者評価有効回答数 | (対象者数) | 6 (回答者数) | 6 |
| ○事業者向け自己評価表作成日 | 2024/9/29 | | |

○ 分析結果

| | 事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること | 工夫していることや意識的に行っている取組等 | さらに充実を図るための取組等 |
|---|--|---|---|
| 1 | 適切な支援の提供の満足度 | 特に放課後等デイサービスでは活動をできる限り固定化（月曜日はサッカー、水曜日はプール等）にしているの で、天候等の問題もあるができる限りプログラムに合 わせて支援をしている。 | 利用者の様子を見ても固定化されているのも良し悪しな 部分もあるので、状況に合わせてプログラムを柔軟に切 り替えたい。 |
| 2 | 利用者の通所の満足度 | メイン活動をできる限り公園での活動を入れたり、制作 や室内活動、施設見学等の活動を入れている。また、季 節ごとに夏祭りやクリスマス会などの行事も積極的行 っている。 | 施設見学も同じところになってきているので、特に長期 休暇や祝日等の時間が多くある日は、活動範囲を広げて いき、また新たな体験ができる施設見学や活動の場を検 討したい。 |
| 3 | 保護者への丁寧な説明と対応 | 事業所の説明や契約、モニタリング等を保護者様の悩み や不安等を聞きながら丁寧に行っている。 | 一部の職員だけでなく、職員全員が同じ内容や質で説明 や契約等できるように事業所内で保護者様への対応方法 や説明方法等の研修を行なっていきたい。また、保護者 様からの連絡に対して、レスポンスが悪い時があるので 、できる限り早い返答を意識したい。 |

| | 事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること | 事業所として考えている課題の要因等 | 改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等 |
|---|--|--|--|
| 1 | 地域との交流・保護者説明会などの周知不足 | 事業所で行う活動を優先しているため、地域との交流（ 保育園や学校等も含め）が行えていない。保護者説明会 は毎年行っているが周知不足になっていると考えられ る。 | 事業所の活動だけに拘らずに地域の活動情報に目を配り 、状況に応じて参加を検討する。保護者説明会等の行事 ごとについては、SNSや案内等丁寧に行うように心がけ る。 |
| 2 | 避難訓練やその他研修の実施の報告 | 避難訓練や研修等は行ない、事業所内では議事録や資料 等は保管しているが、実施していることを保護者様へは 報告できておらず、不安にさせてしまっている。 | 研修等行なった場合は、保護者様が安心して利用者様を 預けれるように事業所としての信頼を得るためにも、報 告していきたい。媒体については検討したい。 |
| 3 | 個人スペースの確保 | 事業所のスペースが活動スペースとスタッフルームのみ の間取りになっているため。 | パーソナルスペースの確保をするためのパーテーション を使用する等を検討する。ただし、パーテーションその ものを倒してしまう等の二次的な被害を避ける工夫も必 要になるので、慎重に検討する。 |