

放課後等デイサービス 事業所における自己評価総括表

公表

○事業所名	クオリティオブライフ高槻支援教室			
○保護者評価実施期間	2025/9/8 ~ 2025/9/27			
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	38	(回答者数)	26
○従業者評価実施期間	2025/9/8 ~ 2025/9/27			
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	6	(回答者数)	6
○事業者向け自己評価表作成日	2024/9/29			

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	適切な支援の提供の満足度	特に放課後等デイサービスでは活動ができる限り固定化（月曜日はサッカー、水曜日はプール等）しているので、天候等の問題もあるができる限りプログラムに合わせて支援をしている。	利用者の様子を見ても固定化されているのも良し悪しな部分もあるので、状況に合わせてプログラムを柔軟に切り替えたい。
2	利用者の通所の満足度	メイン活動ができる限り公園での活動を入れたり、制作や室内活動、施設見学等の活動を入れている。また、季節ごとに夏祭りやクリスマス会などの行事も積極的に行っている。	施設見学も同じところになってきているので、特に長期休暇や祝日等の時間が多くある日は、活動範囲を広げていき、また新たな体験ができる施設見学や活動の場を検討したい。
3	保護者への丁寧な説明と対応	事業所の説明や契約、モニタリング等を保護者様の悩みや不安等を聞きながら丁寧に行っている。	一部の職員だけでなく、職員全員が同じ内容や質で説明や契約等できるように事業所内で保護者様への対応方法や説明方法等の研修を行なっていきたい。また、保護者様からの連絡に対して、レスポンスが悪い時があるので、できる限り早い返答を意識したい。

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	地域との交流・保護者説明会などの周知不足	事業所で行う活動を優先しているため、地域との交流（保育園や学校等も含め）が行えていない。保護者説明会は毎年行つてはいるが周知不足になっていると考えられる。	事業所の活動だけに拘らずに地域の活動情報に目を配り、状況に応じて参加を検討する。保護者説明会等の行事ごとについては、SNSや案内等丁寧に行うように心がける。
2	避難訓練やその他研修の実施の報告	避難訓練や研修等は行ない、事業所内では議事録や資料等は保管しているが、実施していることを保護者様へは報告できておらず、不安にさせてしまっている。	研修等行なった場合は、保護者様が安心して利用者様を預けれるように事業所としての信頼を得るためにも、報告していきたい。媒体については検討したい。
3	個人スペースの確保	事業所のスペースが活動スペースとスタッフルームのみの間取りになっているため。	パーソナルスペースの確保をするためのパーテンションを使用する等を検討する。ただし、パーテンションそのものを倒してしまう等の二次的な被害を避ける工夫も必要になるので、慎重に検討する。